

令和6年度 社会福祉法人 兵庫福祉会 事業報告

社会福祉法人兵庫福祉会は、兵庫県加古川市にヴィラ播磨を神奈川県横浜市にヴィラ桜ヶ丘、ケアホーム横浜を東京都大田区にケアホーム千鳥を運営してまいりました。老人保健施設であるケアホーム横浜の運営2年目は近隣病院や居宅介護支援事業所からの信頼も得られた結果、稼働も上がり黒字化することができました。

稼働は、相談から入所までに時間を要し、体制の見直しを図ったが間に合わなかったこと、また職員の確保ができず在宅系サービスに影響がでたため前年度から伸ばすことができなかった事業所もありました。収支は、稼働が上がった事業所が増えたことや全事業所で水道光熱費と人件費を抑えて運営ができたため前年より法人全体で大きく増加することができました。

サービスの質に関しては 面会の自由化、外出レクやご家族参加の施設内行事の開催、ボランティアの受入れなど QOL の充実を目指し楽しみを持って過ごして頂けるように務め、ご利用者様、ご家族様に喜んで頂けました。また、地域貢献活動として、中学生の職場体験や実習生の受け入れ、近隣の住民を対象に認知症カフェの開催や地域のかた向けに専門職による健康チェック、体操等の機会を提供し好評を得ることができました。

令和7年度も地域との関係を密にして信頼関係を築くとともに、地域のニーズに沿ったサービスの提供、稼働を向上させ安定した運営を目指してまいります。

令和6年度 介護老人福祉施設ヴィラ播磨 事業報告

介護老人福祉施設ヴィラ播磨は、今年度の稼働率は99.0%となりました。入所申込者数は35名程となっております。

ショートステイ（短期入所生活介護）は、20名の定員で、稼働率は82.7%の利用を頂き、特養全体（入所・ショート）の稼働率は、95.7%となりました。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行し一年以上が過ぎました。地域資源として介護福祉施設を営む上で、祭り等の催し物の開催を通じて、地域住民や各ボランティア団体等を招くことが出来たことに、改めて大きな喜びを感じています。

ご家族様等の面会や外出に制限を設けず、交流の場作りのサポートが出来たことが、ご家族様および周辺居宅からも共感が得られた大きな要因と考えています。

運営としては、役職者の増員、適正を見ての人事異動などに取り組み、新しい風を入れる事で、従来型では在りながら、昔ながらの特養というイメージを改変できるよう職員教育に継続して力を入れ、職員の接遇・倫理面が向上していると実感できております。来年度の課題としては、職員の確保が継続した課題としてありますが、採用広報活動を現状よりもさらにWEB主体に移行して、利用者様により良い接遇が提供出来るよう努めてまいります。

<行事報告>

4月	お花見会（施設敷地内さくら巡り）、食レク（ベビークステラ作り）
5月	消防訓練 新型コロナウイルス感染症ワクチン接種、食レク（パフェ）
6月	トライやるウィーク 食レク（幸せのパンケーキ）
7月	七夕会 食レク（焼きそばパーティー）
8月	花火大会 食レク（かき氷パーティー）
9月	敬老会（ゴスペルボランティア） 食レク（パフェ）
10月	ヴィラ播磨祭
11月	志方西小学校ふれあい会
12月	クリスマス会
1月	おとそ・初詣（近隣神社・施設内特設神社） とんど焼き（焼き芋）
2月	節分豆まき 栄養科職員による寿司職人イベント
3月	ひな祭り 春の和菓子パーティー
その他	毎月開催 華道クラブ お誕生日会 ふれあいマルシェ（移動販売による買い物体験）

令和6年度 ヴィラ播磨デイサービスセンター 事業報告

ヴィラ播磨デイサービスセンターでは、地域にお住まいの利用者様に利用していただき、満足を得られるサービスを提供し、日々努力しております。

内容面では、誕生日会、季節行事、物作り(作品展)、公文式、食事レクリエーション(手巻き寿司・餃子)、音楽療法、ボランティア様による歌や太鼓、買い物など外出行事を提供しました。リハビリテーションにおいては、リハビリ室でのスタッフの直接指導だけでなく、ホール等の共有スペースでも自主訓練が出来るよう設備や器具を整備しました。

利用者様の残存能力が活用でき、且つ楽しんで頂けるデイサービスになる様、工夫を凝らし努力してきました。

また感染予防対策としては、手洗い・うがい・手指消毒・マスク装着の徹底。送迎時、玄関先での体温測定を実施し、体調不良者には早期対応を行い感染拡大の予防を図りました。

令和6年度は、一日当たりの平均利用者数が29.5人と昨年と同じでした。新規利用者数は、35人でした。新規利用者様獲得の為には、地域や居宅介護支援事業所からの必要とされる事業所であることが求められます。その実現の為に、利用者様やその家族様、各事業所と親密な連携を継続し、関係者の方々に利用者様の日々のご様子を見て頂ける様、利用者様の事業所での様子を、動画等を活用して紹介しています。またケース依頼に対しては、可能な限り迅速に動き、他事業所を断られた案件に対してもスタッフ一丸となって対応出来ました。事業所内での連携も強化し、ショートステイ・ヘルパーステーションと協同し多角的なサポートが出来たことも、地域や居宅介護支援事業所からの信頼を得ることが出来たと思われます。

今後も行事やレクリエーションの改善、サービス内容の充実やリニューアルを図り、一人一人に合わせたサービスの提供に努めます。また、地域内の他事業所との連携を深めて新規利用者様の獲得に力を入れていきます。

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	73	75	74	79	79	78	83	83	81	74	73	76	928
要支援 1	26	27	26	28	28	24	24	21	20	19	16	16	275
要支援 2	120	122	103	114	124	111	124	106	98	97	88	80	1287
要介護 1	168	158	139	188	206	223	249	227	218	198	190	227	2391
要介護 2	140	137	118	135	108	92	120	117	103	97	113	112	1392
要介護 3	57	71	65	92	101	87	125	121	102	69	41	58	989
要介護 4	79	95	101	106	110	103	107	97	94	76	79	81	1128
要介護 5	25	19	16	15	7	8	9	0	5	5	4	15	128
平均介護度	2.26	2.33	2.4	2.3	2.26	2.18	2.19	2.16	2.17	2.09	2.05	2.08	2.2
合 計	615	629	568	678	684	648	758	689	640	561	531	589	7590
稼働日数	22	23	20	23	22	21	23	21	21	20	20	21	257
平均値	28.0	27.3	28.4	29.5	31.1	30.9	33.0	32.8	30.5	28.1	26.6	28.0	29.5

令和6年度 ヴィラ播磨ホームヘルパーステーション事業報告

ヴィラ播磨ホームヘルパーステーションは、前年度訪問件数6328件に比べ今年度は、3544件と2784件減となりました。今年は、新規利用者依頼が少なく、職員高齢化と職員減少により断ることも多くありました。

今年度は、法改正に伴い料金設定が低くなりましたが、利用者数は現状維持に努め件数増加を目指します。

感染対策では、訪問前には必ず手指消毒とマスク着用を徹底し、お互いの体調管理に努めました。

また、研修も行い感染者の訪問に備えました。

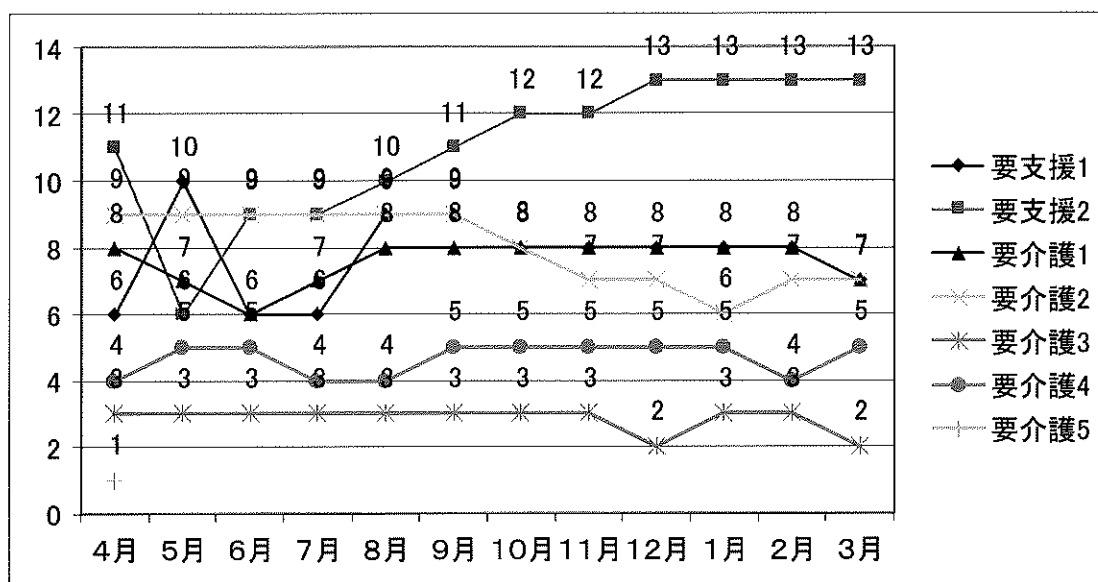
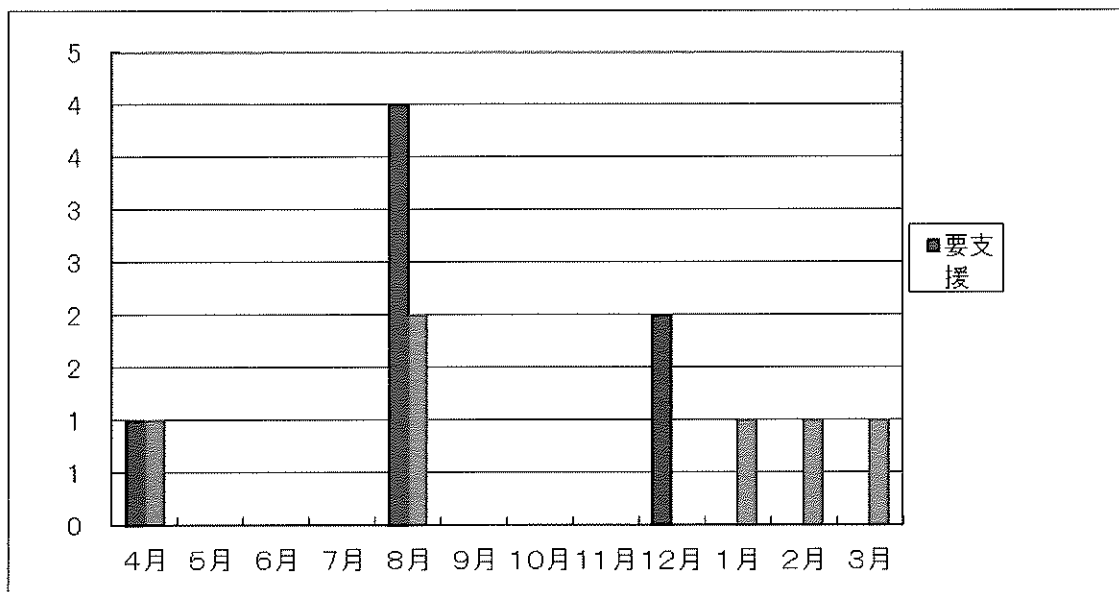
今後も、より多くの利用者様にご利用して頂ける様に、職員及び登録ヘルパーのスキルアップに努めて行きたいと思えます。

利用件数実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活	157	141	128	140	153	154	146	134	119	107	82	110	1571
身体	185	167	136	138	118	127	140	132	124	128	112	82	1589
身+生	70	68	73	63	56	61	64	58	60	58	46	25	702
予防	118	110	93	110	129	134	134	124	133	129	127	141	1482
合計	530	486	430	451	456	476	484	448	436	422	367	358	5344
1日平均	17.6	15.6	14.3	14.5	14.7	15.8	15.6	15	14	13.6	13.1	11.5	14.6

新規利用者

4月 2名 ・ 5月 0名 ・ 6月 0名 ・ 7月 0名 ・ 8月 6名 ・ 9月 3名
 10月 0名 ・ 11月 0名 ・ 12月 2名 ・ 1月 1名 ・ 2月 1名 ・ 3月 1名
 合計 10名



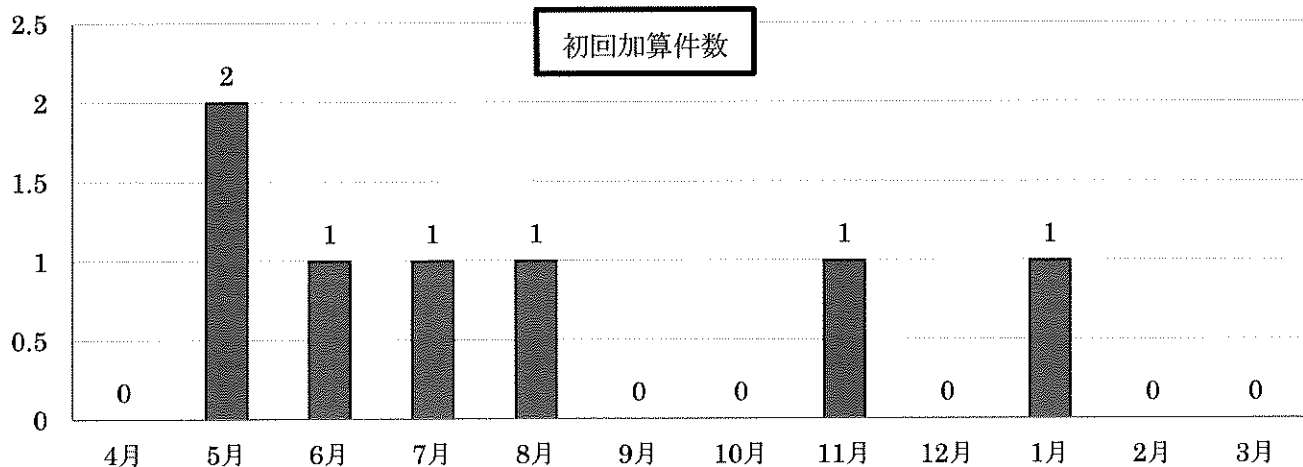
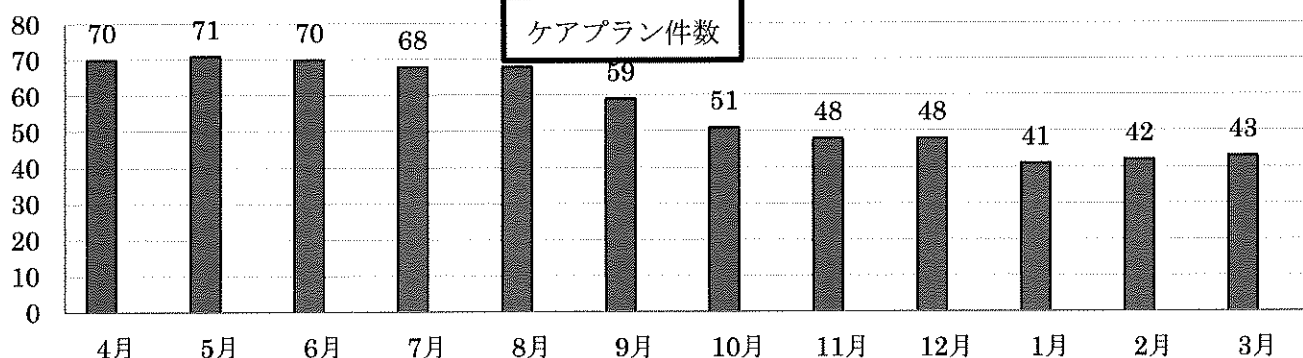
2024 年度 ヴィラ播磨居宅介護支援事業所 事業報告

事業所として、可能な限り利用者様や家族様、関係事業所と関わり信頼関係の構築に努めました。その中で、必要に応じてサービス担当者会議を開き、多角的に課題等の把握に努め、利用者様の意思に基づき QOL が向上出来るように努めました。地域にある事業所においては、その特色を把握し、利用者様がより多くの選択肢の中からサービス内容や場所を選択出来るよう努めました。地域からの紹介や依頼のあったケースでは、他事業所とも連携し可能な限り早く連絡・訪問し、寄り添うことで課題の解決に共働することが出来ました。

介護支援専門員常勤換算数は、年平均 1.6 人（前年比▲0.4 人）となった為、新規利用者は年間 7 件に止まりました。新規利用者の内訳は以前利用されていた利用者様からの紹介や地域包括支援センター等からの依頼、また退院や退所等の相談でした。利用者様やその家族の QOL 向上の為に寄り添い、相談には可能な限り早期に対応したことで新たな依頼に繋がったと思います。

研修会には積極的に参加し、各職員の自己研鑽に励みました。また研修参加後は事業所内で報告会を開催し、新たな知識や技術の伝達・共有を行いました。

実績報告



令和6年度 介護老人福祉施設ヴィラ桜ヶ丘 事業報告

今年度も利用者様にとっての楽しみの機会を増やす取り組みを行ってまいりました。外部のボランティアに来ていただき、様々なレクリエーションを実施しております。

令和6年度の特養稼働率は、入院や急変による退所者が多かったもののたくさんのご利用者様に入所申し込みしていただき、年間平均稼働率 98.3% 前年比+1.1%となりました。ショートステイは年間稼働率 105.8% 前年度比+4.0%と高稼働を維持することができております。

その他、利用者様の健康管理においては、看護師による日々の状態観察と往診医による週1回の回診により、病状の早期発見、適切な治療・処置の開始ができる医療協力体制を構築できております。また、今年度は看取り体制を整え、利用者様が最後まで当施設で過ごせる環境を整備しました。

施設内のイベントに関しては、ユニットごとに小規模ではありますが、様々なイベントを毎月実施致しました。来年度も様々なレクリエーションを企画し利用者様のQOL向上に努めてまいります。

<行事報告>

4月	桜見レク、飴玉袋詰めゲーム、貼り絵・制作レク
5月	お手玉遊び、季節の食レク、菖蒲湯レク
6月	あじさいの吊るし飾り、かわいい傘づくり、ちぎり絵レク、シェイク屋さん
7月	風船脱出ゲーム、風鈴づくり、七夕短冊づくり、風船バレー、輪投げ
8月	射的ゲーム、スイカ割、アロマセラピー、盆踊りレク
9月	花火大会、敬老会、ドックセラピー
10月	秋祭り
11月	制作レク、ドックセラピー、華道レク
12月	クリスマス会、ゆず湯
1月	絵馬づくり、ドックセラピー
2月	パン作りレク、神社巡り、食レク
3月	花見レク、ドックセラピー

令和6年度 介護老人福祉施設ケアホーム千鳥 事業報告

令和6年度の年間稼働率（特養・ショート 計）は94.6%という成績でした。
相談員の定着にも課題があり営業体制を整える事が難しかったこと、またご逝去が続いたこともあって稼働率が低迷し、前年度比▲0.7%となりました。
しかしながら、適正な人員配置を目指して人件費の削減に努め支出を抑えた事で、年間の収支としては前年度より黒字となっております。

新型コロナやインフルエンザ感染症については、冬季に発症はあったものの、以前に比べ大きく減少しました。感染症対策を継続し感染拡大の予防をはかりつつ、レクリエーションなどのイベントの機会を増やしたり、ご家族様の面会時間を大幅に拡充し、利用者様・ご家族様が楽しんで頂けるような取り組みを増やし満足度の向上に努めてまいりました。

地域との交流としては、感染対策を優先し昨年引き続き地域交流スペースの開放は出来ませんでしたが、認知症カフェを開催し、地域の皆様にご参加いただきました。

<行事報告>

4月	お花見、ゲーム大会
5月	散歩レク、絵の具でぬり絵レク、園芸レク（夏野菜の植え付け）
6月	敷地内の紫陽花観賞会、工作レク（七夕の短冊作り）
7月	園芸レク（夏野菜の収穫）、かき氷レク
8月	かき氷レク、足浴、園芸+工作レク（ハーブで押し葉）、折り紙レク
9月	園芸レク（冬野菜の種まき）、工作レク（絞り染め）
10月	秋祭り
11月	園芸レク（サツマイモの収穫、春の花の吸根の植え付け）、園芸+工作レク（サツマイモの蔓でリース台作り）
12月	工作レク（クリスマス飾り）、クリスマス会（ビンゴ大会・演奏会・プレゼント贈呈会）
1月	初詣イベント（お参り、おみくじ）、節分
2月	節分、足浴、ひな祭り
3月	ひな祭り、お花見

○感染対策を徹底しつつ、様々なレクを実施しました。
○月に4回 訪問理美容を行いました。

令和6年度ケアホーム千鳥入所実績

令和6年度入所実績

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延べ人数(人)	2,388	2,498	2,425	2,456	2,418	2,317	2,505	2,319	2,417	2,365	2,189	2,534	28831
割合(%)	94.8%	95.9%	96.2%	94.3%	92.9%	91.9%	96.2%	92.0%	92.8%	90.8%	93.1%	97.3%	94.0%
一日平均(人)	79.6	80.6	80.8	79.2	78.0	77.2	80.8	77.3	78.0	76.3	78.2	81.7	79.0
実人数	84	85	84	83	85	84	84	85	82	81	83	82	83.5

令和6年度介護度別人数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護 1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	44
要介護 2	9	8	9	8	6	6	5	5	6	6	6	7	81
要介護 3	17	17	16	15	17	13	15	15	16	14	14	14	183
要介護 4	29	32	32	29	30	32	31	29	26	26	28	25	349
要介護 5	25	24	23	27	28	29	30	29	26	26	28	25	320
合 計	84	85	84	83	85	84	84	81	77	75	80	75	977
平均介護度	3.74	3.75	3.73	3.81	3.85	3.90	3.95	3.94	3.86	3.88	3.88	3.80	3.84

令和6年度 介護老人保健施設ケアホーム横浜 事業報告

今年度は、ご利用者様やご家族様の QOL を高める取り組みの一環として様々なイベントやボランティアさんによるパフォーマンスを入所・デイケア共に沢山実施いたしました。

季節に因んだお祭りでは、ご家族様や地域の方達も招いて行うため大勢の方にお越しいただきご入所されているご利用者様達との交流する機会の創出をする事ができました。

また、近隣のケアプラザとの連携も継続しており、社協やケアプラザ主催の体操教室へ理学療法士の講師派遣や自施設の取り組みの発表などを行いました。

他にも、自施設独自で専門職による地域の方向けの体操教室『すまいるサークル』の開催をいたしました。来年度も定期的の実施いたします。

令和6年度の稼働ですが、前年度より導入した SNS の「わんコネ」の使用やコロナ感染等の規制も緩くなった事で問い合わせや受け入れの連携がスムーズになり年間稼働率 97.7% 前年比+1.5%となりました。デイケアでは、前年度より 22 名に定員枠を増やしましたが、新規登録者数の数が伸びず年間稼働率 72.7%で前年より-7.4%と稼働率が低下してしましました。

本年も施設内でのコロナ・インフルエンザの感染者が発生しました。クラスターになることも一時的にはございましたが、その中でも最小限にとどめる事ができました。職員も日頃より感染対策や研修を行っており、感染の流行時期以外での発生も最小限にとどまっております。

その他、ご利用者様の健康管理においては、老健なので医師の毎日の回診、多職種での経過の見守りを行っており対応や処置が必要な場合は迅速に対応しております。

来年度も様々なレクリエーションを企画し日々を楽しく安心して過ごしていただける環境作りを行い、ご利用者様の QOL 向上に努めてまいります。

<行事報告>

- ・兄弟バンドン音楽会
- 4 月
 - ・弾き語り音楽会
 - ・ドッグセラピー
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・のど自慢大会
- 5 月
 - ・弾き語り音楽会
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・マツケンサンバ体操レク
- 6 月
 - ・弾き語り音楽会
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・七夕まつり(ご家族招待)
- 7 月
 - ・弾き語り音楽会
 - ・ドッグセラピー
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
 - ・ピアノ演奏会
- 8 月
 - ・兄弟バンドン音楽会
 - ・プロの演奏家によるクラシック音楽会
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
 - ・買い物レク
- 9 月
 - ・生け花レク
 - ・ドッグセラピー
 - ・敬老会(ご家族招待)
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)

- 10 月
 - ・弾き語り音楽会
 - ・ピアノ、バイオリン演奏会
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
- 11 月
 - ・兄弟バンドン音楽会
 - ・ドッグセラピー
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
 - ・生け花レク
- 12 月
 - ・クリスマス会
 - ・プロの演奏家によるクラシック音楽会
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
- 1 月
 - ・講談師ボランティア
 - ・ドッグセラピー
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
- 2 月
 - ・節分イベント
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・弾き語り音楽会
 - ・喫茶すまいる(2 階)
- 3 月
 - ・ドッグセラピー
 - ・パンの移動販売(障害者施設 麦の丘)
 - ・桜祭り(ご家族招待)

<地域貢献報告>

- ・8 月 クラシックコンサート 地域・就労支援施設利用者招待
- ・11 月 上白根地域 地域住民向け 健康フェスタ手伝い
- ・12 月 クラシックコンサート 地域・就労支援施設利用者招待
- ・1 月 社協で取り組み発表
- ・2 月 上白根自治会 体操指導
- ・3 月 地域住民向け すまいるサークル

令和6年度ケアホーム横浜入所実績

令和6年度入所実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延べ人数(人)	2,949	3,024	2,894	3,018	3,074	2,927	3,034	2,906	2,947	2,963	2,674	3,048	35458
割合(%)	117.0%	116.1%	114.8%	115.9%	118.0%	116.2%	116.5%	115.3%	113.2%	113.8%	113.7%	117.1%	115.6%
一日平均(人)	98.3	97.5	96.5	97.4	99.2	97.6	97.9	96.9	95.1	95.6	95.5	98.3	97.1
実質(人)	103	104	106	104	114	110	106	109	111	110	111	112	108.3333

令和6年度介護度別人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	8	8	7	7	6	7	8	7	7	7	7	7	86
要介護 2	17	16	17	19	19	19	19	21	23	24	26	25	245
要介護 3	27	26	25	24	26	28	27	25	26	24	26	27	311
要介護 4	35	36	36	35	36	36	36	34	35	32	32	32	415
要介護 5	19	19	18	17	15	15	16	16	17	16	16	13	197
合 計	106	105	103	102	102	105	106	103	108	103	107	104	1254
平均介護度	3.38	3.40	3.40	3.35	3.34	3.31	3.31	3.30	3.30	3.25	3.22	3.18	3.31